

**Оценочный лист
качества работы общеобразовательной организации**

Муниципальный район, городской округ Белгородский район

Дата проведения исследования «14» ноября 2018 г.

Ф.И.О. эксперта (группы экспертов)

Бекетов Олег Владимирович

Наименование организации Муниципальное общеобразовательное учреждение

Головинская средняя общеобразовательная школа Белгородского района Белгородской области

№	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результат оценки
1.	<u>Открытость и доступность информации об организации</u>	<u>от 0 до 30</u>	
1.1.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	от 0 до 10	
1.1.1	Фамилия, имя, отчество (при наличии) работника	0/2	2
1.1.2	Уровень образования, квалификация и опыт работы	0/2	2
1.1.3	Преподаваемые дисциплины	0/2	2
1.1.4	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	0/2	2
1.1.5	Общий стаж работы и стаж работы по специальности	0/2	2
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	от 0 до 10	
1.2.1.	Насколько легко дозвониться в учреждение по телефону	0/3	3
1.2.2	Насколько легко связаться с учреждением по электронной почте	0/3	3
1.2.3	Наличие на официальном сайте механизма обратной связи, предусмотрена ли возможность оставлять комментарии	0/4	4
1.3.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	от 0 до 10	
1.3.1.	Наличие на сайте информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0/10	10